

「お問い合わせ」における個人情報の取り扱いについて

1. 事業者の名称

日本カラーフォトスタジオ株式会社

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者：個人情報保護管理者 代表取締役

所属部署：日本カラーフォトスタジオ株式会社

連絡先：TEL 075-811-7272 FAX 075-811-8008

3. 個人情報の利用目的

- (1) ご本人より書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的

分類	利用目的
お問い合わせ情報	当社へのお問い合わせへの回答

4. 個人情報の第三者への提供または委託

お客様の個人情報は、以下に掲げる場合に限り、当社以外の第三者に提供または委託させていただきます。

(1) 法令または裁判所その他の政府機関より適法に開示を要求された場合

(2) その他特定の目的のためにお客様から同意を得た場合

当社の業務の全部または一部を外部に業務委託する際、当社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、機密保持契約を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理しています。

5. 個人情報の開示等について

開示対象個人情報とは、体系的に構成した情報の集合体を構成する個人情報であって、当社が、ご本人から求められる利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という）の求めのすべてに応じることができる権限を有するものを指します。

開示等のお申し出の詳細につきましては、このページ下の【お問い合わせ窓口】にお問い合わせください。

(1) 開示対象個人情報の開示

当社は、ご本人から開示対象個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞

なく、当該開示対象個人情報を開示します。また、ご本人が識別される個人情報が存在しないときにその旨をお知らせします。

ただし、開示することによって次の a)～c)のいずれかに該当する場合は、開示できない場合がありますが、その際は、ご本人に遅滞なくその旨を通知し、理由を説明します。

- a) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- b) 当該事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- c) 法令に違反することとなる場合

(2) 開示対象個人情報の訂正、追加又は削除

当社は、開示の結果、事実でないという理由によって当該開示対象個人情報の個別項目内容に対する訂正、追加又は削除を求められた場合は、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づいて、当該開示対象個人情報の訂正などを行うとともに、訂正などを行った後に、本人に対し、遅滞なく、その旨（訂正などの内容を含む。）を通知します。

(3) 開示対象個人情報の利用又は提供の拒否権

当社は、ご本人から当該開示対象個人情報の利用の停止、消去又は第三者への提供の停止を求められた場合は、これに応じます。また、措置を講じた後は、遅滞なくその旨をご本人に通知します。ただし、(1)のただし書き a)～c)のいずれかに該当する場合は、応じることはできませんが、そのときは、ご本人に遅滞なくその旨を通知するとともに、理由を説明します。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各種サービス等が適切な状態でご提供できない場合があります。

7. ご本人が容易に認識できない方法により取得する場合について

クッキー (Cookies) 及び携帯識別番号 (固体識別番号) は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分に SSL (Secure Sockets Layer) データ暗号化システムを利用するなど、セキュリティ確保に努めております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8. 個人情報の共同利用について

当社は、個人情報の共同利用は行っておりません。

9. 個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供停止の手順

当社は、個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去及び第三者への提供停止等（以下、開示等という）を求める手続きとして次のように定めています。

開示等の受付、申請方法

当社が取得した開示対象個人情報について開示等を希望される場合は、当社「お問い合わせ窓口」までご連絡をお願いします。ご連絡をいただいた後に、『個人情報開示等請求書』用紙を郵送で送付いたします。

『個人情報開示等請求書』に必要事項をご記入の上、必要書類をご準備いただき、直接手渡し、又は郵送にて申請をお願いします。

申請手続きに必要なもの

『個人情報開示等請求書』

本人を証明するもの（コピー可）

開示手数料 800円（800円分の切手を同封してください）

本人確認の方法

来社される場合は、運転免許証・保険証・パスポートなど、本人を証明するものをご提示ください。

また、郵送にて申請される場合は、運転免許証またはパスポートなど、顔写真入りの本人を証明するものをコピーし、下記の担当者宛てに申請書、開示手数料と一緒に簡易書留で郵送してください。

開示手数料について

開示手続き料として800円を請求致します。申請の際、申込用紙と一緒に800円分の切手を同封し、簡易書留にて郵送してください。

開示等などの申請の結果

お客様から申請があった個人情報の開示の結果については、審査を行い、決済後『個人情報開示通知書』を簡易書留にて郵送し、回答とします。開示の要件を満たしていない場合は、開示出来ない場合もございます。

お問合せ・ご相談

当社への個人情報保護についてのお問い合わせご相談は、下記にご連絡ください。

お問い合わせ窓口（総務・管理人事）

日本カラーフォトスタジオ株式会社

〒615-0093 京都市右京区山ノ内宮前町 5-7

電話：075-811-7272 FAX：075-811-8008

E-mail：info@nihoncolor.co.jp

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

（※当社の商品・サービスに関する問合わせ先ではございません。）

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

苦情解決の申出先

個人情報保護苦情相談室

住所

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内

電話番号

03-5860-7565、0120-700-779